

Dell™ Studio 1535/1536 Hızlı Başvuru Kılavuzu

Model PP33L

Notlar, Bildirimler ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.



DİKKAT: DİKKAT, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemine yapılan referanslar geçerli değildir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *Wi-Fi Catcher, YOURS IS HERE, DellConnect* ve *MediaDirect*, Dell Inc.'in ticari markaları; *Intel* ve *Core* Intel Corporation'ın tescilli ticari markaları; *AMD, AMD Turion, Athlon, Sempron, ATI Radeon* ve bunların bileşimleri Advanced Micro Devices, Inc.'in ticari markaları; *Microsoft, Windows* ve *Windows Vista* ABD ve/veya diğer ülkelerdeki Microsoft Corporation'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'e ait olan ve lisans altında Dell tarafından kullanılan tescilli ticari markadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model PP33L

Mart 2008

P/N P122C

Rev. A00

İçerik

Bilgi Bulma	7
1 Bilgisayarınız hakkında	9
Önden ve Arkadan Görünüm	9
Arkadan ve Soldan Görünüm	15
Alltan Görünüş	19
Pili Çıkarma ve Yerine Takma	20
Alt Kapağı Çıkarma ve Yerine Takma	21
2 Teknik Özellikler	23
3 Sorun Giderme	33
Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	33
Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics	33
Dell Destek Merkezi	37
Sürücü Sorunları	38
Sabit sürücü sorunları	38
Hata Mesajları	39

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	44
Bilgisayar açılmıyor	44
Bilgisayar yanıt vermiyor	44
Bir program sürekli yanıt vermiyor veya çöküyor	44
Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış	45
Tamamı mavi bir ekran görünüyor	45
Bellek Sorunları	45
Güç Sorunları	46
Windows Vista® İşletim Sistemi'ndeki Yazılım ve Donanım Sorunlarını Giderme	47
İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	48
Windows Vista:	
Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma	48
4 Yardım Alma	53
Yardım Alma	53
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	54
DellConnect	54
Çevrimiçi Hizmetler	54
AutoTech Hizmeti	55
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	55
Siparişinizle İlgili Sorunlar	55
Ürün Bilgileri	55
Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme	56
Aramadan Önce	56
Dell'e Başvurma	58

A Ek	59
FCC Bildirimi (Sadece ABD)	59
FCC Sınıf B	59
Macrovision Ürün Bildirimi	60
Dizin	61

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler bazı ülkelerde bulunmayabilir.



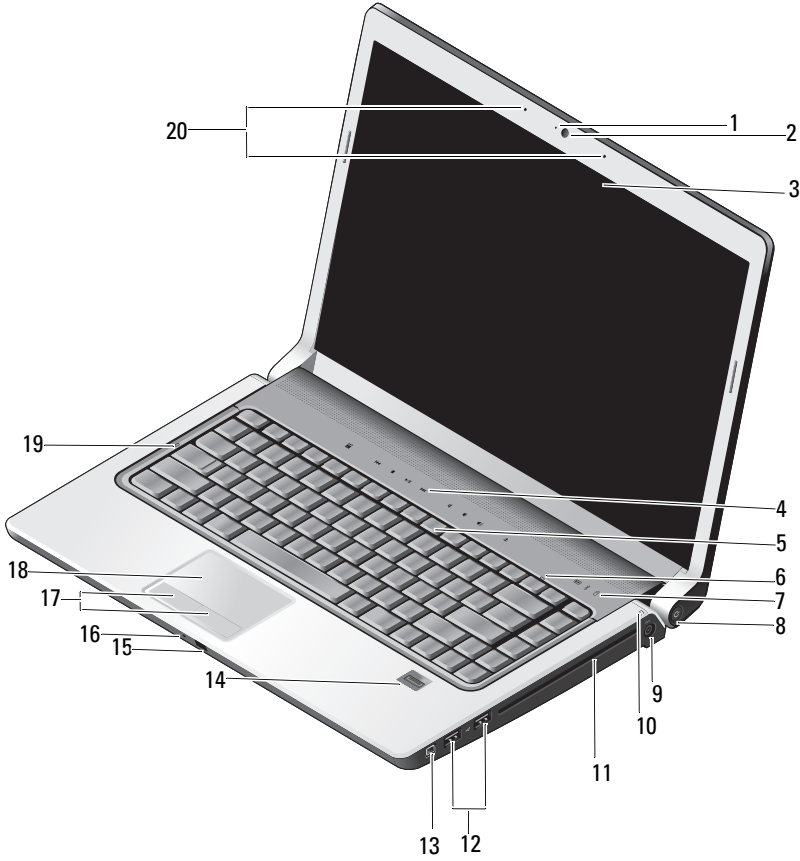
NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) Bunu bilgisayarınızın altında bulabilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none">• support.dell.com adresini kullandığımızda veya teknik desteği aradığımızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın.• Teknik desteği aradığımızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.
Model Numarası Bunu, bilgisayarınızın altında, servis etiketinin yanında bulabilirsiniz.	Bilgisayarınızın model numarası.
Drivers and Utilities CD'si	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarım için bir tanı programı• Bilgisayarınızın sürücülerini• Aygıt belgeleri• Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı (NSS) <p>Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için <i>Drivers and Utilities</i> (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamınızda Benioku dosyaları bulunabilir.</p> <p>NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.</p>
Kurulum Şeması	Bilgisayarınızı nasıl kurarsınız
Servis El Kitabı Dell Destek Web Sitesi - support.dell.com 'da mevcuttur	<ul style="list-style-type: none">• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Dell Teknoloji Kılavuzu Windows Yardım ve Destek (Başlat → Yardım ve Destek) merkezinde ve Dell Destek Web Sitesinde (support.dell.com) bulunur	<ul style="list-style-type: none"> • İşletim sisteminiz hakkında • Çevre birimlerini kullanma ve bakımını yapma • İnternet, E-posta vb. teknolojileri anlama
Microsoft Windows Lisans Etiketi Bu etiketi pil yuvasında bulabilirsiniz.	<p>İşletim sistemi ürün anahtarınız.</p> <p>NOT: Bu etiket yalnız Microsoft işletim sistemi bulunan sistemler içindir.</p>
Dell Destek Merkezi	<ul style="list-style-type: none"> • Kendi Kendine Yardım (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/İnternet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista) • Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları) • Dell Desteği (DellConnect™ ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama) • Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar) <p>NOT: Bilgisayarınızdaki Dell Destek Merkezi özellikleri yapılandırmaya bağlıdır.</p>
Dell QuickSet Yardımı	<p>Ağ etkinliği, kısayollar ve Dell QuickSet tarafından denetlenen diğer öğeler hakkında bilgi</p> <p>Dell QuickSet Yardımını görüntülemek için, Windows bildirim alanındaki Dell QuickSet simgesini sağ tıklatın.</p>

Bilgisayarınız hakkında

Önden ve Arkadan Görünüm



1	kamera göstergesi (isteğe bağlı)	2	kamera (isteğe bağlı)
3	ekran	4	ortam denetim düğmeleri (9)
5	klavye	6	num lock ışığı
7	aygıt durum ışıkları	8	güç düğmesi
9	AC adaptörü konektörü	10	pil durum ışığı
11	optik sürücü	12	USB konektörleri (2)
13	IEEE konektörü	14	parmakizi okuyucu (isteğe bağlı)
15	tüketici IR	16	analog mikrofon
17	dokunmatik yüzey düğmeleri (2)	18	dokunmatik yüzey
19	caps lock ışığı	20	digital array mikrofonlar (isteğe bağlı)

KAMERA GÖSTERGESİ — Kameranın açık olduğunu gösterir. Bilgisayarınızı sipariş verirken yaptığınız yapılandırma seçimlerine dayanarak, bilgisayarınızda kamera olmayabilir.

KAMERA — Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik kamera. Bilgisayarınızı sipariş verirken yaptığınız yapılandırma seçimlerine dayanarak, bilgisayarınızda kamera olmayabilir.

EKRAN — Ekran hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

ORTAM DENETİM DÜĞMELERİ — CD, DVD, Blu-ray ve Media Player yürütme denetimi.



Dell MediaDirect'i Başlatma



Sesi kapatma



Önceki parçayı çalma



Sesi azaltma



Durdurma



Sesi artırma



Oynatma veya duraklatma



Diski çıkarma



Sonraki parçayı çalma









KLAVYE — Arkadan aydınlatmalı klavye isteğe bağlı bir özelliktir. Arkadan aydınlatmalı klavyeyi satın aldıysanız, ayarları Dell QuickSet ile değiştirebilirsiniz. Pil ömrü hakkında daha fazla bilgi için bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu.

NUM LOCK IŞIĞI — Num Lock etkinleştirildiğinde açılır.

AYGIT DURUM IŞIKLARI



Bilgisayarın ön tarafına doğru, avuç içi dayanağının üzerinde bulunan ışıklar aşağıdakileri gösterir:

	WiFi durum ışığı – Kablosuz ağ etkinleştirildiğinde açılır. Kablosuz ağı etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için, kablosuz anahtarı kullanın (bkz. "kablosuz bağlantı açma/kapama anahtarı" sayfa: 17).
	Bluetooth® durum ışığı – Bluetooth kablosuz teknoloji içeren bir kart etkinleştirildiğinde açılır. NOT: Bluetooth kablosuz teknoloji içeren kart isteğe bağlı bir özelliktir. Yalnızca bilgisayarınızla birlikte kart sipariş ettiğinizde  ışığı açılır. Daha fazla bilgi için, kartınızla birlikte gelen belgelere bakın. Yalnız Bluetooth kablosuz teknoloji işlevini kapatmak için bildirim alanındaki  simgesini sağ tıklayıp sonra Bluetooth Radiosunu Devre Dışı Bırak öğesini tıklayın. Tekrar açmak için, bildirim alanındaki  simgesini sağ tıklayın ve Bluetooth Radyosunu Etkinleştir 'i tıklayın. Tüm kablosuz aygıtları hızla etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için kablosuz anahtarı kullanın.
	Sabit disk etkinlik ışığı – Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar.  DİKKAT: Veri kaybını önlemek için,  ışığı yanıp sönerken bilgisayarını kesinlikle kapatmayın.

GÜÇ DÜĞMESİ — Bilgisayarı açmak veya bir güç yönetimi moduna geçmek için güç düğmesine basın.

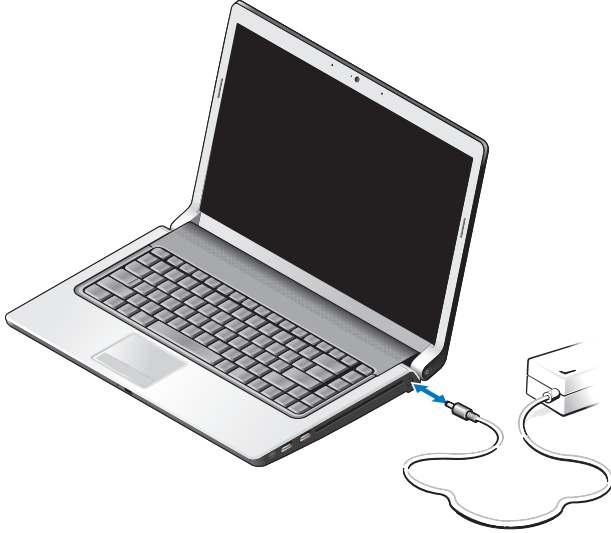


DİKKAT: Bilgisayar yanıt vermezse, güç düğmesine basın ve bilgisayar tamamen kapanana kadar basılı tutun (bu işlem birkaç saniye sürebilir).



DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, bilgisayarını güç düğmesine basmak yerine Microsoft® Windows® işletim sistemini kapatma işlemini kullanarak kapatın.

AC ADAPTÖRÜ KONEKTÖRÜ — Bilgisayara bir AC adaptörü takar. AC adaptörü, AC gücünü bilgisayara gerekli olan DC gücüne dönüştürür. AC adaptörünü bilgisayar açıkken veya kapalıyken bağlayabilirsiniz.



⚠ UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.

➡ DİKKAT: AC adaptörü kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kablodan değil konektörden tutun ve kablonun zarar görmemesi için sertçe fakat nazikçe çekin.

🔌 NOT: Güç kablosunu ve adaptörü sertçe çekin ve yeşil LED'in yandığından emin olun.

PİL DURUM IŞIĞI — Pilin şarj durumunu göstermek için sabit biçimde yanar veya yarıp söner.

Bilgisayar bir elektrik prizine bağlıysa, pil durum ışığı aşağıdaki gibi yanar:

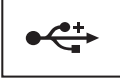
- Sabit beyaz: Pil şarj olmaktadır ve yeterince şarj olmuştur veya tamamen şarj olmuştur.
- Kapalı: Pil yeterince dolu (veya bilgisayar kapalı).
- Sabit turuncu: Pil şarjı kritik derecede düşük.
- Sabit turuncu: Pil şarjı kritik derecede düşük.

OPTİK SÜRÜCÜ — Optik sürücü hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.



NOT: Optik sürücü standart, yuvarlak 12,7 cm diskleri destekler. Düzensiz biçimdeki diskler veya 12,7 cm'den küçük olan diskler desteklenmez.

USB KONEKTÖRLERİ



Fare, klavye veya yazıcı gibi USB aygıtlarını bağlayın.

IEEE 1394 KONEKTÖRÜ — Bazı dijital video kameralarda olduğu gibi, IEEE 1394a yüksek hızlı aktarımları destekleyen aygıtları bağlar.

PARMAK İZİ OKUYUCU (İSTEĞE BAĞLI) — Dell™ bilgisayarınızı güvende tutmanıza yardım eder. Parmacağınızı okuyucunun üzerinde kaydırduğumuzda, kullanıcı kimliğinizi doğrulamak için benzersiz parmakizinizi kullanır. Denetleyici güvenlik yönetim yazılımı DigitalPersona Personal, sistem teptisinde okuyucunun kullanıma hazır olup olmadığını gösteren bir parmakizi okuyucu simgesi görüntüler ve menüsündeki birkaç temel bileşen ve özellik için uygun erişim sağlar. Okuyucu parmak izlerini taramak için hazır olduğunda, okuyucu simgesi normal görünür. Aksi takdirde, okuyucu simgesinin üzerinde kırmızı bir X görüntülenir. Bir parmakizi taraması gerçekleştirilirken, simge kırmızı renkte yanıp söner.

DigitalPersona Personal'i etkinleştirme ve kullanma hakkında daha fazla bilgi için

Başlat→ **Programlar**→ **DigitalPersona Personal** öğelerini tıklatın. Bu menüde aşağıdaki alt öğeler kullanılabilir:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Parmakizi Kayıt Sihirbazı) - Parmakizinizi kaydeder.
- **Fingerprint Logon Manager** (Parmakizi Oturum Açma Yöneticisi) - Parmakizi Oturumlarıyla ilgili özellikler ekler, kaldırır veya değiştirir.
- **Import and Export Wizard** (Alma ve Verme Sihirbazı) - Parmakizi bilgilerini, başka bir bilgisayara almak veya kullanıcı seviyesinde yedeklemek amacıyla kullanmak üzere bir dosyaya aktarır. Bu işlev, bilgisayarınızı yükseltirken veya ikinci bir bilgisayara parmakizi okuyucusu eklerken verileri yeniden girme gereksinimini önler. Ancak, parmakizlerinizi DigitalPersona Personal verilerini aktardığımız bilgisayara kaydetmeniz gerekir.
- **Properties** (Özellikler) - DigitalPersona Personal Ayarlarını ve ürün davranışını yapılandırır. Daha fazla bilgi için bkz. **DigitalPersona Online Help** (DigitalPersona Çevrimiçi Yardım)→ **Using DigitalPersona Personal Features** (DigitalPersona Kişisel Özelliklerini Kullanma)→ **General Settings** (Genel Ayarlar).
- **Check for Updates** (Güncelleştirmeleri Denetle) - Yazılım güncelleştirmelerini alır ve yükler. Bu özelliği kullanmak için İnternet bağlantınızın olması gerekir. Güncelleştirmeleri el ile veya otomatik olarak denetleyebilirsiniz.
- **Help** (Yardım) - HTML tabanlı Yardım.

TÜKETİCİ IR — Dell Travel Remote kullanımı için kızılötesi algılayıcı.

ANALOG MIKROFON — Konferans görüşmesi ve sohbet için tümleşik tek mikrofon.



NOT: Analog mikrofon yalnızca optik kamera ve digital array mikrofonları sipariş etmediğinizde verilir.

DOKUNMATİK YÜZEY DÜĞMELERİ — Ekrandaki imleci hareket ettirmek için dokunmatik yüzeyi kullanırken, bu düğmeleri farenin üzerindeki düğmeler gibi kullanın.

DOKUNMATİK YÜZEY — Fare işlevi sağlar.

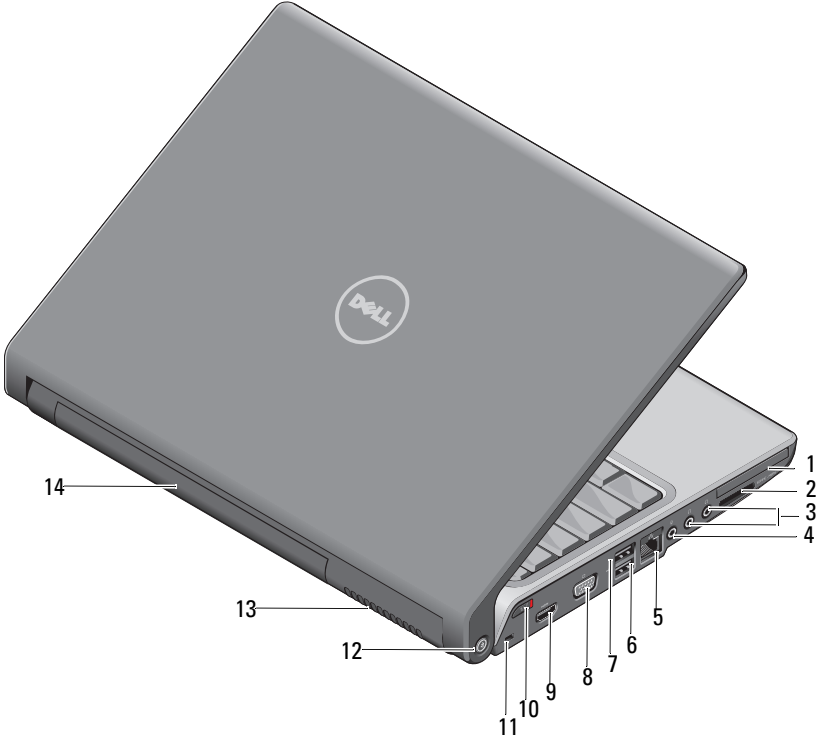
CAPS LOCK IŞIĞI — Caps Lock etkinleştirildiğinde açılır.

DIGITAL ARRAY MIKROFONLAR — Konferans görüşmesi ve sohbet için yüksek kaliteli yerleşik mikrofonlar. Bu mikrofonlar gürültüyü filtreler ve daha iyi ses kalitesi sağlar.



NOT: Digital array mikrofonları isteğe bağlıdır ve optik kamera sipariş etmediğinizde bilgisayarınızda bulunmayabilir. Bunun yerine bilgisayarınızda tümleşik tekli analog mikrofon bulunur.

Arkadan ve Soldan Görünüm



- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 ExpressCard yuvası | 2 8-in-1 ortam kart okuyucusu |
| 3 kulaklık konektörleri (2) | 4 mikrofon konektörü |
| 5 ağ konektörü (RJ-45) | 6 USB konektörü |
| 7 eSATA konektörü* | 8 VGA konektörü |
| 9 HDMI konektörü | 10 kablosuz anahtar |
| 11 güvenlik kablosu yuvası | 12 Wi-Fi catcher ağ konum belirleyicisi |
| 13 havalandırma delikleri | 14 pil |


* Studio 1535 sistemleri, eSATA konektörü yerine ilave bir USB konektörü içerir.


EXPRESSCARD YUVASI — Bir adet ExpressCard destekler. Bilgisayar, yuvaya takılan plastik bir boş ile birlikte gelir.

8-IN-1 ORTAM KART OKUYUCUSU — Bir ortam bellek kartında depolanan dijital fotoğraf, müzik ve videoları görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Bilgisayar, yuvaya takılan plastik bir boş ile birlikte gelir. 8-in-1 bellek kartı okuyucu aşağıdaki dijital ortam bellek kartlarını okur:

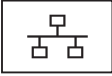
- Güvenli Dijital (SD) bellek kartı
- Güvenli Dijital Giriş Çıkış (SDIO) kartı
- MultiMedyaKartı (MMC)
- Bellek Çubuğu
- Bellek Çubuğu PRO
- xD-Resim Kartı
- Yüksek Hızlı-SD
- Yüksek Yoğunluklu-SD

SES KONEKTÖRLERİ

 konektörüne kulaklık takın

 konektörüne mikrofon takın

AĞ KONEKTÖRÜ (RJ-45)



Bilgisayarı bir ağa bağlar. Konektörün yanındaki iki ışık, kablolu ağ bağlantılarının durumunu ve etkinliğini gösterir.

Ağ adaptörünü kullanma hakkında bilgi için, bilgisayarınızla birlikte verilen aygıt kullanım kılavuzuna bakın.

USB KONEKTÖRLERİ



Fare, klavye veya yazıcı gibi USB aygıtlarını bağlayın.

ESATA KONEKTÖRÜ



Harici sabit disk sürücü veya optik sürücü gibi eSATA uyumlu depolama aygıtlarını bağlayın.



NOT: eSATA konektörü yalnız Studio 1536'da bulunur.

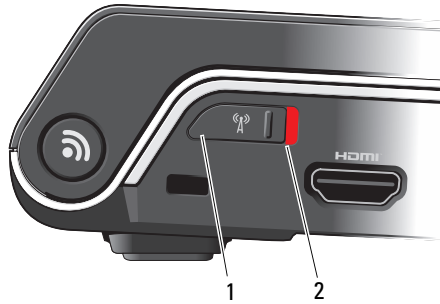
VGA KONEKTÖRÜ



Monitör gibi video aygıtlarını bağlar.

HDMI KONEKTÖRÜ — HDMI (Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi) konektörü, yüksek tanımlı video ve ses üretmek için sıkıştırılmamış, tamamen dijital bir sinyal taşır.

KABLOSUZ BAĞLANTI AÇMA/KAPAMA ANAHTARI — Bu anahtarı WLAN kartları ve Bluetooth kablosuz teknolojili dahili kartlar gibi kablosuz aygıtları açıp kapatmak için kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarınızdaki kablosuz bağlantı anahtarı, çevrenizdeki ağları taramak için Dell Wi-Fi Catcher™ ağ konum belirleyicisini (bkz. "Wi-Fi Catcher™ ağ konum belirleyicisi" sayfa: 18) kullanır. Kablosuz bağlantı anahtarı, bilgisayarınız size gönderildiğinde etkinleştirilir ve yapılandırılır. Ayarları Dell QuickSet veya BIOS (sistem kurulum programı) ile değiştirebilirsiniz.



- 1 kapalı Kablosuz aygıtları devre dışı bırakır
- 2 açık Kablosuz aygıtları etkinleştirir


GÜVENLİK KABLOSU YUVASI — Bilgisayara ticari olarak satılan hırsız önleme cihazı takmanızı sağlar.

Wi-Fi CATCHER™ AĞ KONUM BELİRLEYİCİSİ — Özellikle çevrenizdeki kablosuz ağları aramak için birkaç saniye bu düğmeye basın.

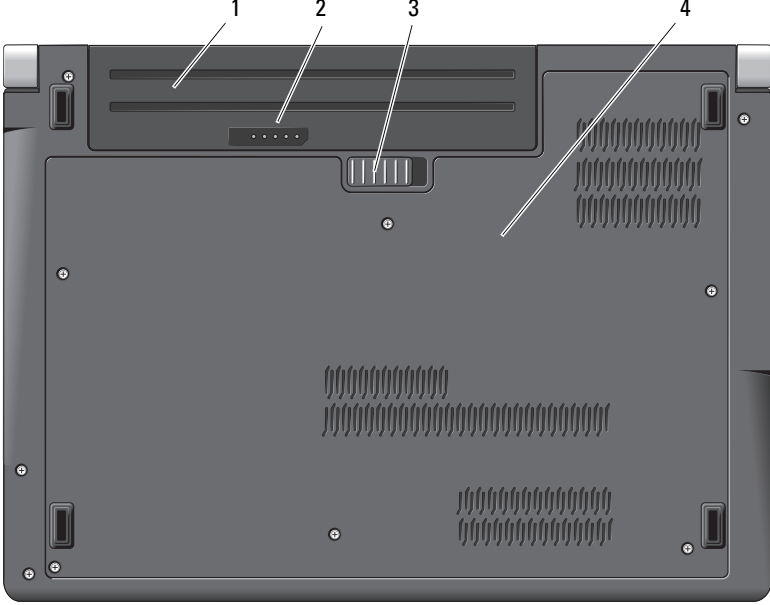
Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisinin aşağıdaki gibi çalışan bir ışığı bulunur:

- Yanıp sönen beyaz: Ağları arıyor
 - 10 saniye sabit beyaz yanar, sonra kapanır: Ağ bulundu
 - Kapalı (yanıp sönen beyaz ışık 10 kez yanıp söndükten sonra kapanır): Sinyal bulunamadı
- Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi, bilgisayarınız size gönderildiğinde etkinleştirilir ve yapılandırılır. Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi hakkında daha fazla bilgi almak ve bu özelliği Dell QuickSet ile etkinleştirmek için bildirim alanındaki QuickSet simgesini sağ tıklatıp sonra Yardım'ı seçin.

HAVALANDIRMA DELİKLERİ — Bilgisayar deliklerden doğru hava akışı oluşturmak için dahili bir fan kullanır ve bu da bilgisayarın aşırı ısınmasını engeller. Bilgisayar ısındığında fan otomatik olarak açılır. Fan gürültüsü normaldir ve fanda veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.

 **UYARI: Havalandırma deliklerini tıkamayın, içine nesnelere itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak çantası gibi düşük hava akışı olan ortamlarda saklamayın. Hava akışının sınırlandırılması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir.**

Alttan Görünüş



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | pil | 2 | pil şarjı/sağlığı göstergesi |
| 3 | pil serbest bırakma mandalı | 4 | alt kapak |

PİL — Pil takıldığında, bilgisayarı elektrik prizine bağlamadan kullanabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarı AC adaptörünü kullanarak elektrik prizine bağladığınızda en parlak görüntüyü elde eder ve pili şarj edersiniz.

PİL ŞARJI/SAĞLIĞI GÖSTERGESİ — Pil şarjı hakkında bilgi verir.

PİL SERBEST BIRAKMA MANDALI — Pili serbest bırakır.

ALT KAPAK — İşlemci, sabit disk, bellek modülleri, WLAN, WWAN veya Ultra Geniş Bant (UWB) kartlarını içeren bölme.

Pili Çıkarma ve Yerine Takma

⚠ UYARI: Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell'den satın alınmış uyumlu bir pille değiştirin. Pil, Dell bilgisayarınızla birlikte çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Diğer bilgisayarların pilini kendi bilgisayarınızda kullanmayın.

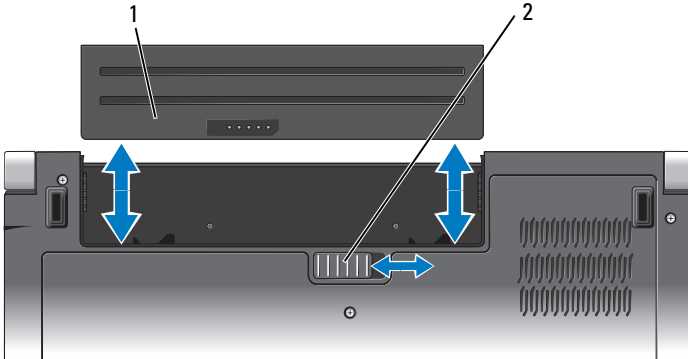
⚠ UYARI: Bu yordamları uygulamadan önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modem fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki diğer tüm harici kabloları çıkartın.

➡ DİKKAT: Konektörlerin zarar görmemesi için bilgisayardaki tüm harici kabloları çıkartmalısınız.

➡ DİKKAT: Uyku modunda bilgisayarın pilini değiştirmeyi seçerseniz, bilgisayar kapanıp kaydedilmemiş veriler kaybolmadan önce pili değiştirmek için 1 dakika süreniz vardır.

Pili çıkarmak için:

- 1 Bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarı çevirin.
- 3 Pil serbest bırakma mandalını, yerine oturana kadar bilgisayarın yan tarafına doğru kaydırın.
- 4 Pili yuvanın dışına kaydırın.





- 1 pil 2 pil serbest bırakma mandalı

Pili değiştirmek için, yerine oturana kadar yuvaya itin.

Alt Kapağı ıkarma ve Yerine Takma

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

 **UYARI:** Bu yordamları uygulamadan önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modem fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki diğer tüm harici kabloları çıkartın.

 **DİKKAT:** Elektrostatik boşalıma önlemek için, bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da boyanmamış metal yüzeylere (bilgisayarın arkasındaki konektör gibi) sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.

Alt kapağı çıkarmak için:

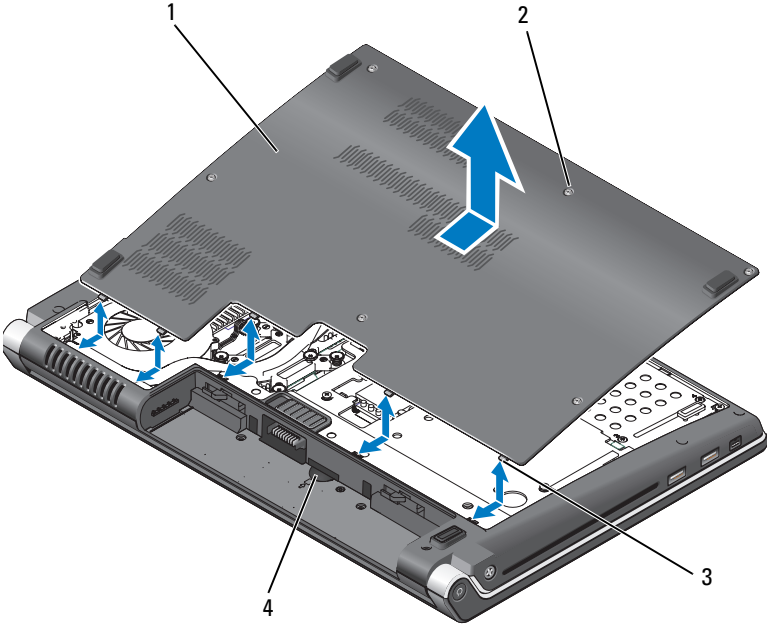
- 1 Bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.
- 2 Pili çıkarın (bkz. "Pili ıkarma ve Yerine Takma" sayfa: 20).
- 3 Alt kapaktaki altı tutucu vidayı gevşetin ve kapağı resimde gösterilen açıyla bilgisayardan çıkarın.

 **UYARI:** İşlemcinin termal soğutma aksamına dokunmayın. İşlemci bileşenleri yalnızca eğitilmiş destek personeli tarafından çıkarılmalıdır.

Parçaların çıkarılması ve yerine takılmasıyla ilgili yönergeler için support.dell.com sitesindeki *Servis Kılavuzu*'na bakın.

Alt kapağı yerine takmak için:

- 1 Alt kapağın üzerindeki tırnakları bilgisayarın alt kısmıyla hizalayın.
- 2 Alt kapağın üzerindeki altı tutucu vidayı yerine takın ve sıkın.
- 3 Pili çıkarın (bkz. "Pili ıkarma ve Yerine Takma" sayfa: 20).



- | | | | |
|---|-----------|---|--------------------|
| 1 | alt kapak | 2 | tutucu vidalar (6) |
| 3 | tırnaklar | 4 | SIM kartı yuvası |

Teknik Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** , **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci

İşlemci tipi	Studio 1535: <ul style="list-style-type: none">• Intel® Celeron™ İşlemci• Intel® Pentium™ İşlemci• Intel® Core™ 2 İşlemci Studio 1536: <ul style="list-style-type: none">• AMD® Sempron™ İşlemci• AMD® Athlon™ Dual Core İşlemci• AMD® Turion™ Dual Core İşlemci• AMD® Turion™ Ultra Dual Core İşlemci
L1 önbellek	64 KB (Intel - Çekirdek başına 32 KB) 256 KB (AMD - Çekirdek başına 128 KB)
L2 önbellek	512 KB (AMD Sempron) 1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion) 2 MB veya 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra) 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Harici veriyolu frekansı	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
HyperTransport (AMD)	667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo) 2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)

Sistem Bilgileri

Sistem yonga kümesi	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Veriyolu genişliği	64 bit
DRAM veriyolu genişliği	çift kanallı (2) 64-bit veriyolu
İşlemci adresi veriyolu genişliği	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafik veriyolu	PCI-E X16
PCI veriyolu	32 bit

ExpressCard

NOT: ExpressCard yuvası yalnız ExpressCard'lar için tasarlanmıştır. PC Kartlarını desteklemez.

ExpressCard denetleyicisi	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
ExpressCard konektörü	bir ExpressCard yuvası (54 mm)
Desteklenen kartlar	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V ve 3,3 V
ExpressCard konektör boyutu	26 pimli

8-in-1 Bellek Kart Okuyucusu

8-in-1 bellek kart denetleyicisi	Ricoh R5C833
8-in-1 bellek kart konektörü	8-in-1 combo kart konektörü
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none">• Güvenli Dijital (SD)• SDIO• MultiMedyaKartı (MMC)• Bellek Çubuğu• Bellek Çubuğu PRO• xD-Resim Kartı• Yüksek Hızlı-SD• Yüksek Yoğunluklu-SD

Bellek

Bellek modülü konektörü	iki adet kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM konektörü
Bellek modülü kapasiteleri	512 MB, 1 GB ve 2 GB
Bellek türü	800 MHz SODIMM DDR2
Minimum bellek	512 MB (tek kanallı)
Maksimum bellek	4 GB (çift kanallı 2G x2)

NOT: Çift kanallı bant genişliği özelliğinin avantajından faydalanmak için, her iki bellek yuvası da dolmalı ve boyutları eşleşmelidir.

NOT: Görüntülenen kullanılabilir bellek yüklü maksimum belleğin tamamını yansıtmaz, çünkü belleğin bir kısmı sistem dosyaları için ayrılmıştır.

Bağlantı Noktaları ve Konektörler

Ses	mikrofon konektörü, iki stereo kulaklık/hoparlör konektörü
IEEE 1394a	4 pimli seri konektör (isteğe bağlı)
Tüketici IR	Philips RC6 ile uyumlu algılayıcı (yalnız alıcı)
Mini Kart	iki adet Tip IIIA Mini Kart yuvası, bir adet yarım Mini Kart yuvası
Ağ adaptörü	RJ-45 bağlantı noktası
eSATA	bir adet dört pimli eSATA/USB combo konektör (yalnızca Studio 1536'da bulunur)
USB	dört adet 4 pimli USB 2.0 uyumlu konektör (Studio 1535) üç adet 4 pimli USB 2.0 uyumlu konektör (Studio 1535)
Görüntü	15 delikli konektör
HDMI	19 pimli

İletişim

Modem:

Tür	Harici V.92 56K USB Modem
Denetleyici	Donanım modemi
Arabirim	Evrensel Seri Veriyolu (USB)
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	dahili WLAN (yarım Mini Kart), WWAN, Bluetooth® kablosuz teknoloji Mini Kart, UWB (isteğe bağlı) Mini Kartlar WWAN ExpressCard Bluetooth® kablosuz teknolojisi

Görüntü

Ayrı:

Video türü	sistem kartında tümleşik
Video denetleyici	ATI Mobility Radeon HD 3450
Video bellek	GDDR2 256MB

UMA:

Video türü	Sistem kartında tümleşik
Video denetleyici	Mobile Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200 Grafik
Video bellek	Intel: En çok 358 MB paylaşılan bellek AMD: En çok 256 MB paylaşılan bellek (32 MB ayrılmış yerel çerçeve arabelleği)
LCD arabirimi	LVDS
TV desteği	HDMI 1.2

Ses

Ses türü	IDT 92HD73C Yüksek Tanımlı Ses codec'i
Ses denetleyici	5.1 kanallı Yüksek Tanımlı Ses
Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve dijital ile analog arası)
Arabirimler:	
Dahili	Intel Yüksek Tanımlı Ses
Harici	mikrofon giriş konektörü, iki adet stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlör	iki adet 4 ohm'luk hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	Kanal başına 2 Watt'tan 4 ohm'a
Ses seviyesi denetimleri	program menüleri, ortam denetim düğmeleri

Ekran

Tür (TrueLife)	40 cm CCFL WXGA Anti-Glare 40 cm CCFL WXGA+ ve TrueLife 40 cm CCFL WUXGA ve TrueLife 40 cm WXGA+WLED ve TrueLife
Boyutlar:	
Yükseklik	207 mm (8,14 inç)
Genişlik	331,2 mm (13,03 inç)
Köşegen	391,2 mm (15,4 inç)
Maksimum çözünürlükler:	
WXGA AG	262 K renkte 1280 x 800
WXGA+ ve TrueLife	262 K renkte 1440 x 900
WUXGA+ ve TrueLife	262 K renkte 1600 x 1200
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 140°

Ekran (devamı)

Görüntü açıları:

Yatay	±40° (WXGA AG) ±55° (WXGA+ ve TrueLife) ±55° (WUXGA+ ve TrueLife)
Dikey	+15°/-30° (WXGA AG) ±45° (WXGA+ ve TrueLife) ±45° (WUXGA+ ve TrueLife)

Piksel derecesi:

WXGA AG	0,258 mm
WXGA+ ve TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+ ve TrueLife	0,1725 mm

Denetimler parlaklık, klavye kısayollarıyla denetlenebilir (daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu.*)

Ortam

Sürücü	DVD+/-RW
Arabirim	Roxio Creator 10 DE ve Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

Klavye

Tuş sayısı	86 (ABD ve Kanada); 102 (Avrupa); 105 (Japonya); 104 (Brezilya)
Düzen	QWERTY/AZERTY/Kanji



NOT: Arkadan aydınlatmalı klavye isteğe bağlıdır.

Kamera (isteğe bağlı)

Piksel	2,0 mega piksel
Video Çözünürlüğü	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (30 fps'de 640 x 480)
Köşegen Görüntüleme Açısı	66°

Dokunmatik Yüzey

X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi
Boyut:	
Genişlik	73,09 mm (2,87 inç) algılayıcı etkin alan
Yükseklik	40,09 mm (1,57 inç) dikdörtgen

Pil

Tür	9 hücreli "akıllı" lityum iyon 6 hücreli "akıllı" lityum iyon 4 hücreli "akıllı" lityum iyon
Boyutlar:	
Derinlik	48,3 mm (1,9 inç) (4/6/9 hücreli)
Yükseklik	20,4 mm (0,8 inç) (4/6 hücreli) 37,8 mm (1,5 inç) (4/6/9 hücreli)
Genişlik	206,6 mm (8,13 inç) (4/6 hücreli) 284,9 mm (11,2 inç) (9 hücreli)
Ağırlık	0,24 kg (0,54 lb) (4 hücreli) 0,34 kg (0,75 lb) (6 hücreli) 0,5 kg (1,1 lb) (9 hücreli)
Voltaj	11,1 VDC (6/9 hücreli) 14,8 VDC (4 hücreli)
Şarj olma süresi (yaklaşık):	
Bilgisayar kapalı	4 saat
Çalışma süresi	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir. Pil ömrü hakkında daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i> .
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Düğme pil	CR-2032

AC Adaptörü

Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,5 A
Giriş frekansı	50–60 Hz
Çıkış akımı	
65 W	3,34 A (sürekli)
90 W	4,34 A (4 saniyelik darbe için pik)
	4,62 A (sürekli)
	5,62 A (4 saniyelik darbe için pik)
Çıkış gücü	65 W veya 90 W
Dereceli çıkış voltajı	19,5 VDC
Boyutlar:	
65 W	
Yükseklik	28,2 mm (1,11 inç)
Genişlik	57,9 mm (2,28 inç)
Uzunluk	137,2 mm (5,4 inç)
90 W	
Yükseklik	34,2 mm (1,35 inç)
Genişlik	60,9 mm (2,39 inç)
Uzunluk	153,42 mm (6,04 inç)
Ağırlık (kablesiz)	
65 W	0,29 kg (0,64 lb)
90 W	0,345 kg (0,76 lb)
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Konektör türleri:	
DC konektörü	3 pimli, 7,4 mm priz
AC konektörü	2 pimli - C7 (yalnız Japonya)
	3 pimli - C5

Fiziksel

Yükseklik	25,3 mm - 38,5 mm (1,0 inç - 1,51 inç)
Genişlik	355 mm (13,98 inç)
Derinlik	261,9 mm (10,31 inç)

Ağırlık (4 hücreli pille):

Şu ağırlığın altına yapılandırılabilir 2,68 kg (5,91 lb)

Çevre

Sıcaklık aralığı:

Çalışma 0° - 35°C (32° - 95°F)

Depolama -40° - 65°C (-40° - 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma %10 - %90 (yoğuşmasız)

Depolama %5 - %95 (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyarın rasgele titreşim tayfi kullanılarak):

Çalışma 0,66 GRMS

Depolama 1,3 GRMS

Maksimum sarsıntı (Sabit sürücü çalışırken ancak veri durumuna erişmezken ve çalışma için 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır. Aynı zamanda sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma 110 G

Depolama 160 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma -15,2 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)

Depolama -15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi

ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Bu servis ücretsizdir ve içerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.


Kullanılabilir Tanılamalar

Satın aldığımız Dell bilgisayarına bağlı olarak, sabit diskteki bir Yardımcı Program Bölümü'nde ek sorun giderme işlevi içeren ilave genişletilmiş Dell 32 Bit Diagnostics bulunabilir.

PSA Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics ne zaman kullanılmalı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce gerekli "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" sayfa: 44 kontrollerini yapın ve teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce PSA Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics'i çalıştırın.


Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.


 **NOT:** PSA ve 32 Bit Dell Diagnostics yalnız Dell bilgisayarlarda çalışır.

Sistem kurulumuna girin, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini inceleyin ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumunda görüldüğünü ve etkin olduğunu doğrulayın (sistem kurulumu hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*).


Sabit sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından Dell 32 Bit Diagnostics programını başlatın.


Bilgisayarınızdan PSA Diagnostics'i Başlatma

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

 **NOT:** Bu bölümde belirtilen, Utility Partition (Yardımcı Program Bölümü) üzerinden Dell 32 Bit Diagnostics kullanarak sorun giderme özelliği bilgisayarınızda bulunabilir veya bulunmayabilir.

- 1 Bilgisayarın elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 Aşağıdaki iki yöntemden birini kullanarak PSA Diagnostics'i başlatın:
 - a DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Önyükleme menüsünde Diagnostics 'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

 **NOT:** B seçeneğini denemeden önce, bilgisayar kapatılmalıdır.

- b Bilgisayarı açarken <Fn> tuşuna basın ve basılı tutun.

Ekrandaki komutları izleyin, PSA test grubunu başlatmak için **Diagnosics** seçeneğini işaretleyin. Bilgisayar; sistem kartınız, klavyeniz, sabit disk sürücünüz ve ekranınızla ilgili bir dizi başlangıç sınaması yapan Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi programını çalıştırır.

- Değerlendirme sırasında, sorulduğunda istenen bilgileri verin.
- Hata algılanırsa, bilgisayar durur ve bip sesi çıkarır. Değerlendirmeyi durdurmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için <n>; sonraki teste devam etmek için <y>; hata veren bileşeni yeniden test etmek için <r> tuşuna basın.
- Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi sırasında hata algılanırsa, hata kodlarını yazın ve Dell ile bağlantı kurun.

Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi başarıyla tamamlanırsa ve sisteminizde 32 Bit Diagnostics varsa, *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue* (Dell Diagnostics Yardımcı Programı Bölümü Önyükleniyor mesajı belirir. Devam etmek için herhangi bir tuşa basın).

- 4 Dell 32 Bit Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın.

Dell 32 Bit Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) Ortamından Başlatma



NOT: Satın aldığınız Dell bilgisayarının modeline bağlı olarak, bu bölümde belirtilen *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamında başka bir Dell 32 Bit Diagnostics bulunmayabilir.

- 1 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamınızı bilgisayarınıza yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.
- 3 DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



DİKKAT: Klavyede bir tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere, boot device (önyükleme aygıtı) menüsü görünene kadar <F12> tuşuna eşit aralıklarla basıp bırakın.

- 4 Boot device (Önyükleme aygıtı) menüsünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulamak için yukarı ve aşağı ok tuşlarını kullanın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Quickboot (Hızlı önyükleme) özelliği yalnızca geçerli önyükleme için önyükleme sırasını değiştirir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumunda belirtilen önyükleme sırasına göre önyüklenir.

- 5 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **Drivers and Utilities** (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) menüsünü başlatmak için 1 yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 7 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 8 Dell Diagnostics programının **Main Menu** (Ana Menü) görüldüğünde, uygulamak istediğiniz sınamayı seçin.



NOT: Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda gördükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

- 9 Bütün sınamalar tamamlandıktan sonra sınama penceresini kapatıp Dell Diagnostics **Main Menu** (Ana Menü) döner.
- 10 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamınızı çıkarın ve Diagnostics programından çıkmak için **Main Menu** (Ana Menü) penceresini kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatın.

Dell Diagnostics Ana Menüsü

Dell Diagnostics programı yüklendikten ve **Main Menu** (Ana Menü) ekranı görüldükten sonra, istediğiniz seçeneğin düğmesini tıklayın.



NOT: Bilgisayarınızda eksiksiz bir sınama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir.

Seçenek	İşlev
Test Memory (Belleği Sına)	Bağımsız bellek sınavını çalıştır
Test System (Sistemi Sına)	Sistem Tanılamasını çalıştır
Exit (Çıkış)	Diagnostics'ten Çık

Ana menüdeki **Test System** (Sistemi Sına) seçeneği belirtildikten sonra aşağıdaki menü görüntülenir.



NOT: Bilgisyardaki aygıtların daha kapsamlı bir sınavasının yapılması için aşağıdaki menüden **Extended Test** (Genişletilmiş Sınama) seçeneğini belirtmeniz önerilir.

Seçenek	İşlev
Express Test (Hızlı Sınama)	Sistem aygıtlarını hızla sınar. Bu sınav 10 - 20 dakika kadar sürer ve katılımınızı gerektirmez. Sorunu daha hızlı saptama olasılığını artırmak için önce Hızlı Sınama'yı çalıştırın.
Extended Test (Genişletilmiş Sınama)	Sistem aygıtlarını tam olarak sınar. Bu sınav genellikle bir saatten fazla sürer ve zaman zaman belli sorulara yanıt vermenizi gerektirir.
Custom Test (Özel Sınama)	Sistemdeki belirli bir aygıtı sınar ve çalıştırmak istediğiniz sınamaları kişiselleştirmeniz için kullanılabilir.
Symptom Tree (Belirti Ağacı)	Karşılaşılan en yaygın belirtileri listeler ve yaşadığımız sorunun belirtisine göre bir sınav seçmenize olanak sağlar.

Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını not edin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Sorunu çözemezseniz, Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).




NOT: Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınamaya ekranının en üstünde görünür. Dell desteğiyle temasa geçerken, bu numarayı yanınızda bulundurun.

Aşağıdaki sekmeler **Custom Test** (Özel Sınama) ya da **Symptom Tree** (Belirti Ağacı) seçeneğinden çalıştırılan sınamalar için ek bilgiler sunar:

Sekme	İşlev
Results (Sonuçlar)	Sınama sonuçlarını ve karşılaşılan hata durumlarını görüntüler.
Errors (Hatalar)	Karşılaşılan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help (Yardım)	Sınamayı açıklar ve sınamaya çalıştırma gereksinimlerini belirtebilir.
Configuration (Yapılandırma)	Seçilen aygıt için donanım yapılandırmanızı görüntüler. Dell Diagnostics programı, tüm aygıtların yapılandırma bilgilerini sistem kurulumundan, bellekten ve çeşitli iç sınamalardan alır ve bilgileri ekranın sol bölümündeki aygıt listesinde görüntüler. Aygıt listesi, bilgisayarınızda takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza bağlanmış tüm aygıtların adlarını görüntülemeyebilir.
Parameters (Parametreler)	Sınama ayarlarını değiştirerek sınamayı özelleştirmenize olanak verir.

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder. Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki **Hizmetler** sekmesini tıklatın.

Uygulamayı çalıştırmak için, görev çubuğundaki  simgesini tıklatın. Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için bağlantılar içerir:

- Kendi Kendine Yardım (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/Internet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista)
- Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)
- Dell Desteği (DellConnect™ ile teknik destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)

- Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ana sayfasının üstünde, sisteminizin model numarası, servis etiketi ve hızlı servis kodu bulunur.

Dell Destek Merkezi hakkında daha fazla bilgi için Dell Teknoloji Kılavuzu'na bakın. Kılavuz Windows Yardım ve Destek (**Başlat**→ **Yardım ve Destek**) merkezinde ve Dell Destek Web Sitesinde bulunur.

Sürücü Sorunları

 **UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.**

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57 'ni doldurun.

MICROSOFT® WINDOWS®'UN SÜRÜCÜYÜ TANIDIĞINDAN EMİN OLUN —

- **Başlat**  → **Bilgisayar**'ı tıklatın.

Sürücü listelenmemişse, virüsleri denetlemek ve kaldırmak için virüslerden korunma yazılımınızla tam bir tarama yapın. Bazen virüsler Windows'un sürücüyü tanınmasını engelleyebilir.

SÜRÜCÜYÜ SINAMA —

- Orijinal ortamın bozuk olma olasılığını ortadan kaldırmak için başka bir CD, DVD veya BD takın.
- Önyüklenebilir bir ortam takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

SÜRÜCÜ VEYA DISKİ TEMİZLEME — Bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

KABLO BAĞLANTILARINI KONTROL ETME


DONANIM UYUMSUZLUKLARINI DENETLEYİN — Yazılım ve donanım sorunlarını giderme hakkındaki yönergeler için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

DELL DIAGNOSTICS PROGRAMINI ÇALIŞTIRMA — Bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33.

Sabit sürücü sorunları

BILGISAYARI AÇMADAN ÖNCE SOĞUMASINI BEKLEYİN — Sabit sürücü ısınmışsa, işletim sistemi başlatılamayabilir. Bilgisayarı açmadan önce ısısının oda sıcaklığına gelmesini bekleyin.

CHECK DISK PROGRAMINI ÇALIŞTIRMA —

- 1 **Başlat**  → **Bilgisayar**'ı tıklatın.
- 2 **Yerel Disk (C:)** öğesini sağ tıklatın.
- 3 **Özellikler** → **Araçlar** → **Şimdi Denetle**'yi tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

- 4 **Bozuk sektörleri tara ve kurtarmayı dene**'yi tıklatıp seçin, ardından **Başlat**'ı tıklatın.

Hata Mesajları

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57 'yi doldurun.



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerinizi izleyin.

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

YARDIMCI AYGIT HATASI — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

HATALI KOMUT VEYA DOSYA ADI — Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

CD SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI — CD sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor (bkz. "Sürücü Sorunları" sayfa: 38).

VERİ HATASI — Sabit disk sürücüsü verileri okuyamıyor (bkz. "Sürücü Sorunları" sayfa: 38).

KULLANILABİLİR BELLEKTE AZALMA — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin (bellek modüllerini değiştirme yönergeleri için bkz. *Servis Kılavuzu*).

DISK C: BAŞLATMA HATASI — Sabit disk sürücüsü başlatılmadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın.

GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU DEĞİŞMİŞ — NVRAM'de kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun.

KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK — Kopyalamaya çalıştığımız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ: \ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

KAPI A20 HATASI — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

GENEL HATA — İşletim sistemi komutu gerçekleştirilemiyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler—örneğin Yazıcıda kağıt yok. Uygun eylemi gerçekleştirin.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI — Bilgisayar sürücüsü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0 — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

SABIT DISK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI — Sabit disk sürücü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM YERLEŞTİRİN — İşletim sistemi, CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenebilir ortam yerleştirin.

GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yükledikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin.

KLAVYE SAAT ÇIZGISI HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

KLAVYE DENETLEYİCİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

KLAVYE VERİ ÇIZGISI HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

KLAVYE TUŞ TAKILMA HATASI — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

LİSANSLI İÇERİĞE MEDIADIRECT'TE ERIŞİLEMİYOR — Dell MediaDirect™, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor, bu nedenle dosya çalıştırılmıyor.

ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

BELLEK AYIRMA HATASI — Başlatmaya çalıştığınız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ÇİFT MANTIK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

HIÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e Başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK. BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN DENEYİN — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI — Sabit sürücüyü yeniden yükleyin. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).


İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA TOPLAMI — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

GEREKLİ BİR .DLL DOSYASI BULUNAMADI — Açmaya çalıştığımız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

1 **Başlat**  → **Denetim Masası**'nı tıklatın.

2 **Programlar** altında **Program Kaldır**'ı tıklatın.

- 3 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 4 **Kaldır'**ı tıklatın ve ekrandaki komutları izleyin.
- 5 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

SEKTÖR BULUNAMADI — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörünü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat**  → **Yardım ve Destek**'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozuksa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

HATA ARAMA — İşletim sistemi sabit disk sürücüsündeki belirli bir yolu bulamıyor.

KAPATMA HATASI — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

GÜN SAATI GÜÇ KAYBETTİ — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulum programına girip ardından programdan hemen çıkarak verileri geri yüklemeyi deneyin. Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

GÜN SAATI DURDU — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pilin yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

GÜN SAATI AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin.

SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

KORUMALI KİPTE BEKLENMEDİK KESİNTİ — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMIYOR. AYGIT HAZIR DEĞİL — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

UYARI: PIL GÜCÜ KRITİK SEVİYEDE — Pil şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarı bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarı kapatın.


Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Bilgisayar açılmıyor

AC ADAPTÖRÜNÜ DENETLEYİN — AC adaptörünün bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takıldığından emin olun.

Bilgisayar yanıt vermiyor


 **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

BİLGİSAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareniizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program sürekli yanıt vermiyor veya çöküyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
- 2 **Uygulamalar** semesini tıklatın ve yanıt vermeyen programı seçin.
- 3 **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

 **NOT:** Bilgisayarı yeniden başlattığınızda chkdsk programı çalışabilir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin. Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir DVD'de bulunur.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN — Program uyumu Windows'ta, Windows'un önceki sürümleri için yazılan programları çalıştırmanıza izin veren bir moddur. Daha fazla bilgi için Windows Yardım ve Destek Merkezi'nde *program uyumluluk sihirbazı* anahtar sözcüklerini arayın.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BILGISAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bellek Sorunları

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57 'ni doldurun.



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın.
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Bellek kurulum yönergelerine uduğunuzdan emin olun.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Güç Sorunları


Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57 'ni doldurun.

 **UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.**

GÜÇ IŞIĞINI DENETLEME — Güç ışığı yanıkça veya yanıp sönüyorsa, monitörün gücü vardır. Güç ışığı yanıp sönüyorsa, bilgisayar Uyku modundadır; Uyku modundan çıkmak için güç düğmesine basın. Işık kapalıysa, bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.

PİLİ ŞARJ ETME — Pil şarjı boşalmış olabilir.

- 1 Pili yeniden takın.
- 2 Bilgisayarı elektrik prizine bağlamak için AC adaptörünü kullanın.
- 3 Bilgisayarı açın.

 **NOT:** Pilin çalışma süresi (pilin şarj tutma süresi) zaman içinde azalır. Pilin hangi sıklıkta kullanıldığına ve kullanıldığı koşullara bağlı olarak, bilgisayarınızın kullanım ömrü içinde yeni bir pil almanız gerekebilir.

PİL DURUM IŞIĞINI DENETLEYİN — Pil durum ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa veya sabit sarı renkte ise, pil şarjı düşüktür veya boşalmıştır. Bilgisayarı bir elektrik prizine takın.

Pil durum ışığı mavi ve sarı renkte yanıp sönüyorsa, pil şarj için fazla ısınmıştır. Bilgisayarı kapatın, kablosunu elektrik prizinden çıkarın ve pilin ve bilgisayarın oda sıcaklığına gelmesini bekleyin.

Pil durumu hızlı bir şekilde sarı renkte yanıp sönüyorsa, pil boşalmış olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58).

PİL SICAKLIĞINI DENETLEYİN — Pil sıcaklığı 0°C'nin (32°F) altındaysa, bilgisayar başlatılamaz.

ELEKTRİK PRİZİNİ SINAMA — Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizini sorunsuz çalıştığından emin olun.

AC ADAPTÖRÜNÜ DENETLEME — AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptörünün ışığı varsa, ışığın açık olduğundan emin olun.

BİLGİSAYARI DOĞRUDAN BİR ELEKTRİK PRİZİNE TAKIN — Bilgisayarın açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.

OLASI GİRİŞİMİ GIDERME — Yakında bulunan fanları, floresan ışıkları, halojen lambaları veya diğer araçları kapatın.


GÜÇ ÖZELLİKLERİNİ AYARLAMA — Güç yönetimi ayarları için Dell Teknoloji Kılavuzu'na bakın.

BELLEK MODÜLLERİNİ ÇIKARTIP YENİDEN TAKMA — Bilgisayarın güç ışığı yanyorsa fakat ekran halen boş ise, bellek modüllerini çıkartıp yeniden takın.

Windows Vista® İşletim Sistemi'ndeki Yazılım ve Donanım Sorunlarını Giderme

Bir aygıt işletim sistemi kurulumu sırasında algılanmamışsa veya algılanmış ancak hatalı yapılandırılmışsa, uyumsuzluğu gidermek için Windows Yardım ve Destek'i kullanın. Windows Vista yeni bir işletim sistemidir, bu nedenle eski aygıtların çoğunda Windows Vista sürücülerini veya uygulamaları bulunmaz. Aygıtlarıyla ilgili ek bilgiler için donanım üreticinize başvurun.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- 1 Başlat**  → **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Bir cevap bul** bölümünde **Sorun Giderme**'yi tıklayın.

VEYA

Arama alanına `hardware troubleshooter` (donanım sorun giderici) yazın ve <Enter> tuşuna basın.

- 3** Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.



NOT: Cevabınızı Sorun Giderme bölümünde sınıflandırılan maddeler arasında bulamazsanız, sorunuzu pencerenin üzerindeki Yardım Ara alanına yazarak Çevrimiçi Yardım alabilirsiniz.


İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Windows Vista® da, bilgisayarınızdaki önemli dosyaların yedeklerini oluşturabilen veya tüm bilgisayarınızı yedekleyen Yedekle ve Geri Yükleme Merkezi bulunur. Daha sonra, gerektiğinde işletim sisteminizi veya dosyalarınızı geri yükleyebilirsiniz.
- Microsoft Windows Vista Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Yönergeler için bkz. "Windows Vista: Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa: 48.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *Operating System* (İşletim Sistemi) ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* (İşletim Sistemi) ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Windows Vista: Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma

Windows işletim sistemi, donanım, yazılıma veya diğer sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme özelliği sağlar. Sistem Geri Yükleme'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için, Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne bakın.

Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne erişmek için **Başlat**  → **Yardım ve Destek**'i tıklayın.





DİKKAT: Veri dosyalarınızı düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.




NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Geri Yükleme Noktası Oluşturma

Windows Vista Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'nden, otomatik olarak veya el ile bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz. Windows Vista Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ne gitmenin iki yolu vardır:

- 1 **Başlat**  → **Karşılama Merkezi**'ni tıklatın. **Windows'a Giriş** bölümünde, **14 öğenin tümünü göster...** → **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi**'ni tıklatın.
- 2 **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Bakım** → **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi**'ni tıklatın. **Görevler** altında **Geri yükleme noktası oluştur veya ayarları değiştir**'i tıklatın.

Daha Fazla Bilgi İçin,


- 1 **Başlat**  → **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
- 2 Arama alanına **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.

Bilgisayarı Daha Önceki Bir Sistem Durumuna Geri Yükleme

Bir aygıt sürücüsünü yükledikten sonra sorun oluşursa, sorunu çözmek için Aygıt Sürücüsü Geri Alma'yı tıklatın. Bu işlem başarısız olursa, Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.



DİKKAT: Bilgisayarı önceki bir sistem durumuna geri yüklemeden önce, tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi**'ni tıklatın.
- 2 Görevler listesinde, **Windows'u Sistem Geri Yükleme'yi Kullanarak Onar**'ı tıklatın.
- 3 Uygulamayı çalıştırmak için izin isteyen **Kullanıcı Hesabı Denetimi** (UAC) iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 4 En son geri yükleme noktalarını kronolojik sırayla görüntülemek için **Sistem Geri Yükleme** bölümünde **İleri**'yi tıklatın.
- 5 Geri yükleme noktalarının tam listesi için **5 günden eski geri yükleme noktalarını göster** onay kutusunu işaretleyin.

- 6 Bir geri yükleme noktası seçin. En son geri yükleme noktasından geri yüklemeyi deneyin. Bu işlem sorunu gidermezse, sorun çözülene kadar bir sonraki geri yükleme noktasını deneyin. Seçilen geri yükleme noktasından sonra yüklenen yazılımların yeniden yüklenmesi gerekir.
- 7 **İleri**→ **Son**'u tıklayın.
- 8 Sizden istendiğinde **Evet**'i tıklayın.
- 9 Sistem Geri Yükleme verileri toplamayı tamamladıktan sonra bilgisayar yeniden başlar.
- 10 Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, **Tamam**'i tıklayın.


Geri yükleme noktasını değiştirmek için, farklı bir geri yükleme noktası kullanarak yukarıdaki adımları tekrarlayabilirsiniz veya geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Geri yükleme işlemi sırasında bir hata mesajıyla karşılaşırsanız, hatayı düzeltmek için ekrandaki komutları izleyin.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma



DİKKAT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.



- 1 **Başlat**  → **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Arama alanına **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al** 'ı ve **İleri**'yi tıklayın.


Bilgisayarı Varsayılan Fabrika Yapılandırmasına Geri Yükleme

Dell Factory Image Restore (Dell Factory Image Geri Yükle) seçeneği sabit diskinizi Dell'den ilk sipariş ettiğiniz sıradaki orijinal fabrika yapılandırmasına geri yüklemenizi sağlar. Bu seçenek orijinal olarak Windows Vista® işletim sistemi yüklü halde gelen Dell bilgisayarlarda bulunur ve Express Upgrade (Hızlı Yükseltme) promosyonuyla alınan veya başka bir Windows sürümünden Windows Vista'ya yükseltiletilen bilgisayarları kapsamaz.



DİKKAT: Bilgisayarı varsayılan fabrika yapılandırmasına geri yüklediğinizde, C sürücüsündeki tüm veriler silinir. Bu işlemi gerçekleştirmeden önce kişisel dosyalarınızı yedekleyin. Kişisel dosyalarınızı yedeklemezseniz, veriler kaybolur.

- 1 Bilgisayarı yeniden başlatın. Bunun için **Başlat**  →  → **Yeniden Başlat**'i tıklayın.

- 2 Bilgisayar yeniden başlarken, ekranda **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** menüsü belirene kadar <F8> tuşuna basın.
 **NOT:** Ekranda Windows logosu belirene kadar <F8> tuşuna basmanız gerekir. Ekranda Windows logosu belirdikten sonra <F8> tuşuna basarsanız, ekranda **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** menüsü belirmez. **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** menüsünü görmezseniz bilgisayarı yeniden başlatın ve menüyü ekranda görene kadar bu adımı tekrarlayın.
- 3 **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** menüsünde **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirlemek için <Aşağı Ok> tuşuna ve ardından <Enter> tuşuna basın.
- 4 İstedığınız dil ayarlarını belirtin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 5 Yönetici ayrıcalıkları olan kullanıcı olarak oturum açın ve **Tamam**'ı tıklayın.
- 6 **Dell Factory Image Restore**'yi tıklayın.
- 7 **Dell Factory Image Restore** penceresinde **İleri**'yi tıklayın.
- 8 **Evet, sabit sürücüyü yeniden biçimlendir ve sistem yazılımını fabrika duru muna geri döndür** onay kutusunu işaretleyin.
- 9 **İleri**'yi tıklayın. Bilgisayar varsayılan fabrika yapılandırmasına döner.
- 10 Geri yükleme işlemi tamamlandığında, bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklayın.

Yardıma Alma

Yardıma Alma

 **UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin.**

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme" sayfa: 33.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz."Çevrimiçi Hizmetler" sayfa: 54.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58.



NOT: Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.



NOT: Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa: 54.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin veriliş verilişmediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa: 56 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. DellConnect'e Dell Destek Merkezi'nden erişebilirsiniz (bkz. "Dell Destek Merkezi" sayfa: 37).

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com

Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek hizmeti AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 58.
- 2 Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 3 Çalıştırdığımız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33) içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57) bir kopyasını da koyun.
- 4 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızıkları vb.) da gönderin.
- 5 İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 57). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte, *Dell İle İletişim Kurma* teknik sayfasında veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **Support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
- 2 Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 3 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklatın.
- 4 Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
- 5 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Ek

FCC Bildirimi (Sadece ABD)

FCC Sınıf B

Bu donanım radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve üreticinin yönerge kılavuzuna kurulmaması ve kullanılmaması durumunda, radyo ve televizyon sinyali alımlarında girişime neden olabilir. Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kuralları 15. Maddesine göre bir Sınıf B dijital aygıt için sınırlara uyduğu görülmüştür.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. Maddesine uyar. Çalıştırma aşağıdaki koşula tabidir:

- Bu aygıt zararlı parazitlere yol açamaz.
- Bu aygıt istenmeyen çalışmaya yol açabilecek parazitler dahil alının bütün parazitleri kabul etmelidir.



DİKKAT: FCC yönetmelikleri, Dell Inc. tarafından açıkça onaylanmamış değişiklik veya modifikasyonların bu donanımı kullanma yetkinizi geçersiz kılabileceğini belirtmektedir.

Bu sınırlar bir konut kurulumunda zararlı parazitlere karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ancak belli bir kurulumda parazit in olmayacağı garanti değildir. Bu cihaz radyo veya televizyon sinyali alımlarında zararlı girişime neden oluyorsa (bunu cihazı açıp kapatarak saptayabilirsiniz), girişimi aşağıdaki önlemlerin biri veya birkaçıyla gidermeyi denemeniz önerilir:

- Alıcı antenin yönünü değiştirin.
- Sistemin alıcıya göre yerini değiştirin.
- Sistemi alıcıdan uzaklaştırın.
- Sistemi farklı bir fişe takın böylelikle sistem ve alıcı farklı devreler üzerinde olur.

Gerekirse, ek öneriler için bir Dell Inc. temsilcisine ya da deneyimli bir radyo/televizyon teknisyenine danışın.

Aşağıdaki bilgiler, bu belgenin kapsadığı aygıt veya aygıtlar için FCC yönetmeliklerine uygun olarak sağlanmaktadır:

Ürün adı: Dell™ Studio 1535/1536
Model numarası: PP33L
Şirket adı: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Dizin

A

- ağ konektörü
tanım, 16
- aygıt durum ışıkları
tanım, 11
- aygıt serbest bırakma mandalı
tanım, 19

B

- bilgisayar
 - çöküyor, 44-45
 - önceki işletim durumuna geri
yükleme, 48-49
 - özellikler, 23
 - yanıt vermiyor, 44
- Bluetooth kablosuz teknoloji kartı
aygıt durum ışığı, 11

C

- Check Disk, 38

D

- Dell Diagnostics
 - Drivers and Utilities ortamından
başlatma, 35
 - hakkında, 33
 - sabit sürücünüzden başlatma, 34

- DellConnect, 54
- digital array mikrofonlar, 14
- dokunmatik yüzey düğmeleri
tanım, 14
- donanım
 - Dell Diagnostics, 33
- Donanım Sorun Giderici, 47
- Drivers and Utilities CD'si
Dell Diagnostics, 33

E

- ekran
tanım, 10

G

- güç
 - sorunlar, 46
- güç ışığı
durumlar, 46
- güç düğmesi
tanım, 11
- güvenlik kablosu yuvası
tanım, 18

H

- hata mesajları, 39

I

işletim sistemi
Windows Vista'yı yeniden
yükleme, 48-50

IEEE 1394 konektörü
tanım, 16

izleme çubuğu/dokunmatik
yüzey düğmeleri
tanım, 14

K

kamera, 10

M

mesajlar
hata, 39

modem konektörü
tanım, 19

O

ortam denetleme düğmeleri
tanım, 10

özellikler, 23

P

pil
çıkarma, 20

S

sabit sürücü
sorunlar, 38

sihirbazlar
Program Uyumluluk sihirbazı, 45

Sistem Geri Yükleme, 48-49

sorun giderme
bilgisayarı önceki işletim
durumuna geri
yükleme, 48-49
Dell Diagnostics, 33
Donanım Sorun Giderici, 47

sorunlar
bilgisayar açılmıyor, 44
bilgisayar çöküyor, 44-45
bilgisayar yanıt vermiyor, 44
bilgisayarı önceki bir işletim
durumuna geri
yükleme, 48-49
Dell Diagnostics, 33
güç, 46
güç ışığı durumları, 46
hata mesajları, 39
işletim sistemini önceki duruma
geri yükleme, 48
kilitlenmeler, 44
mavi ekran, 45
program sürekli çöküyor, 44
program yanıt vermiyor, 44
programlar ve Windows
uyumluluğu, 45
sabit sürücü, 38
sürücüler, 38
yazılım, 44-45

sürücüler
sorunlar, 38

T

tanılamalar

Dell, 33

W

Windows Vista

Program Uyumluluk Sihirbazı, 45

Sistem Geri Yükleme, 48-49

yeniden kurma, 48-50

Y

yazılım

sorunlar, 45

yazılım ve donanım

uyumsuzlukları, 47

yeniden yükleme

Windows Vista, 48-50

